

CONDITIONS DE VENTE PURA VIDA CABO VERDE

Application des conditions de vente Pura Vida Cabo Verde

Ces conditions s'appliquent à toutes les réservations effectuées auprès de Pura Vida Cabo Verde. L'acceptation de ces conditions implique avoir bien pris connaissance des textes « comment réserver chez Pura Vida Cabo Verde » et « infos vérités » publiés ci-dessous.

Ces rubriques informent d'éventuelles contraintes inhérentes au pays, comme - le phénomène météorologique de « brume sèche » au Cap Vert, - la fiabilité « aléatoire » des vols domestiques

Contraintes pour lesquelles la responsabilité de Pura Vida Cabo Verde ne peut être retenue et donc aucun remboursement, prise en charge, ou indemnité auprès de Pura Vida Cabo Verde ou de ses fournisseurs ne peut être envisagé.

Prix

Les devis transmis par nos services sont calculés à une date déterminée. Ils sont valables 48h et sont soumis à confirmation des prestations.

En cas de hausse des carburants, des taxes, de variations des taux de change, Pura Vida Cabo Verde se réserve le droit d'adapter ses prix en conséquence, y compris après inscription.

Inscription - paiement

Toute réservation doit se faire par courriel à l'adresse contact@puravidacaboverde.com

Toute réservation implique l'acceptation du présent règlement.

Le dossier est confirmé par l'envoi d'une facture de confirmation. Le règlement est demandé 30 jours avant la date de départ sans rappel de notre part. Pura Vida Cabo Verde se réserve le droit d'annuler sans indemnité toute réservation non soldée à 30 jours du départ.

Le moyen de paiement accepté est le virement bancaire. Les frais de virement doivent être pris en charge **intégralement** pas l'émetteur du virement. Le montant viré sur notre compte doit correspondre au montant facturé.

Remise documents de voyages

Les documents de voyages permettant de réaliser le voyage seront mis à disposition sur notre site web 1 mois avant le départ.

Transport domestique

Pura Vida Cabo Verde s'occupe uniquement des réservations des vols et des liaisons ferries domestiques.

Responsabilité : Pura Vida Cabo Verde agit en tant que mandataire des divers transporteurs aériens, maritimes ou autres, sa responsabilité ne peut se substituer à celle du transporteur.

Horaires : Les horaires et fréquences des vols domestiques au Cabo Verde sont fluctuant. Nos correspondants locaux se chargent de vérifier les horaires des vols et de reconfirmer les places. Attention, dans le cas où les vols domestiques sont réservés directement par l'agence de voyage, et non pas par les services Pura Vida Cabo Verde, les changements d'horaires affectant ces vols domestiques doivent nous être communiqués par l'agence de voyage afin que nous puissions adapter nos services.

Formalités / santé / sécurité

Les indications concernant les formalités de voyage : passeport, formalités, santé, vaccin, sécurité... se rapportent aux résidents français. Les voyageurs d'autres nationalités doivent vérifier auprès des ambassades et consulats concernés la liste des formalités nécessaires. Accomplissement et frais de ces formalités sont à leur charge.

Les voyageurs mineurs, comme les adultes, doivent être en possession des documents d'identité ou de police exigés pour un voyage à l'étranger. Les mineurs voyageant sans parent doivent de plus être munis d'une autorisation de sortie du territoire français.

Il incombe à chaque voyageur d'être en possession et de vérifier la conformité de chacun des documents administratifs, policiers, douaniers ou sanitaires nécessaires au bon déroulement du voyage. Aucune responsabilité ou demande de remboursement ne pourra être retenue à l'encontre de Pura Vida Cabo Verde

en cas de défaut de ces documents ayant entraîné une modification, interruption ou annulation du voyage.

Pura Vida Cabo Verde ne peut être tenu pour responsable : a) de la pratique du sport de sa clientèle à l'égard de tiers et du matériel utilisé ; b) pour le transport du matériel sportif. Les voyageurs devront donc être correctement assurés en responsabilité civile à l'étranger pour la pratique sportive et le transport de leur matériel personnel.

De façon générale, aucune responsabilité ne peut être retenue contre Pura Vida Cabo Verde en cas d'accident ou de panne pour les activités n'étant pas incluses dans le forfait, qu'elles soient ou non comprises dans la période dudit forfait.

Annulation et modification des voyageurs

Toute annulation doit être faite par courriel à Pura Vida Cabo Verde. La date de réception du courriel détermine le montant des frais selon le barème ci-dessous.

En cas d'annulation de la part des voyageurs, le remboursement des sommes interviendra déduction faite des frais d'annulation suivants (dossier individuel) :

- à + de 60 jours du départ : 15% du montant du voyage avec un minimum de 150 € par personne
- à + de 30 jours du départ : 35% du montant du voyage
- à + de 15 jours du départ : 50% du montant du voyage
- à + de 3 jours du départ : 75% du montant du voyage
- à 3 jours et moins du départ : 100% du montant du voyage

Dans le cas de séjour incluant des vols domestiques, le montant des frais d'annulation sera majoré de la valeur des billets qui ne sont pas remboursables. Certaines prestations achetées impliquent des conditions restrictives. Le barème ci-dessus peut se voir fortement majoré. Les nouveaux montants modifiés des frais d'annulation seront alors précisés sur le devis.

En cas de réduction d'un ou plusieurs passagers, le montant des frais d'annulation sera majoré du supplément tarifaire des prestations, dû à la baisse d'effectif

Les éventuels frais de TSA (taxe d'entrée) ne sont jamais remboursables quelles que soient la date et la cause de l'annulation.

Les modifications en cours de voyage sont en général à voir sur place.

Le barème des frais d'annulation des séjours groupes est spécifique à chaque dossier groupe.

Réclamations / Remboursements

Toute défaillance constatée par le voyageur dans le déroulement du voyage et/ou du séjour doit, faire l'objet, à l'initiative du voyageur, d'une constatation écrite sur place auprès des guides, représentants ou agents locaux.

Toute prestation modifiée ou inutilisée du fait du voyageur ne peut être remboursée, ni indemnisée.

Les demandes de remboursement ou réclamations doivent parvenir à Pura Vida Cabo Verde dans le mois suivant la date de retour prévue, par courriel.



PURA VIDA
CABO VERDE

Infos vérités

Bien voyager au Cabo Verde :

Un des grands attraits de la destination Cabo Verde est de résister encore du mieux possible au tourisme de masse. Si le tourisme balnéaire classique est désormais rodé et de qualité : vol international direct, île d'arrivée où sont implantés les meilleurs hôtels sur la plage, et service aux normes internationales, il n'en est pas toujours de même pour la découverte des îles. En effet, l'activité économique touristique naissante dans un tout petit pays en voie de développement, ajouté au rythme de vie local particulier, peut parfois surprendre un voyageur stressé ou mal avisé (exemple : retard ou modifications de vols intérieurs sans préavis, transferts élastiques, modifications de réservations hôtelières...). En revanche, un voyageur peu avare de son temps, ouvert aux rencontres et curieux de découvertes humaines, saura faire preuve d'indulgence face à d'éventuels impondérables, lesquels seront vite compensés par la disponibilité et la prévenance des autochtones. Balnéaire ou découverte, un voyage au Cabo Verde est une ouverture d'esprit sur un autre monde, une rencontre inoubliable avec un pays merveilleux et son peuple très attachant.

L'hôtellerie au Cabo Verde :

La classification par étoiles provient d'un effort louable des autorités capverdiennes. Pura Vida Cabo Verde vous invite à la tempérance car les moyens de contrôle des longues normes d'accession aux étoiles peuvent être plus laxés au Cabo Verde que dans nos contrées nord européennes. Il existe aujourd'hui bon nombre de sources d'informations comparatives et sérieuses ou de témoignages sur le web pour se faire une idée plutôt précise des diverses offres hôtelières.

Pura Vida Cabo Verde propose aussi des hébergements de types pensions, petits hôtels sans étoile, chez l'habitant, permettant de barouder à moindre coût. Suivant les îles et les localités, le choix du standing est parfois même très limité. Par exemple tout séjour passant par Cha das Caldeiras à Fogo ne peut proposer que des Pousadas "éco"). Si le confort y est souvent modeste, en revanche, attentions, enthousiasme et propreté s'alignent sur des structures plus cossues. En cas de vol retour de nuit, nous proposons d'inclure ou non à votre séjour le « day use » qui permet de garder sa chambre après 12h00.

Réservation d'une chambre twin : il peut arriver que certains établissements, notamment de catégorie économique, ne soient pas en mesure de confirmer une chambre avec 2 lits. Si cette demande est impérative de la part de vos clients, il est dans certains cas préférable de réserver 2 chambres individuelles.

A savoir également que les zones d'urbanisation touristique sont en perpétuelles mutation. Grâce à la vigilance de notre réseau de représentants, nous pouvons orienter au mieux nos conseils de vente. Malgré tout, il est impossible d'actualiser notre site en permanence des modifications fréquentes et parfois limitées dans le temps partout sur l'archipel. Les photos publiées dans un reflet de la réalité de l'instant où elles sont prises, mais ne sont encore une fois pas contractuelles. Chacun doit garder présent à l'esprit qu'un chantier peut débuter, où être interrompu, ou reprendre à tous moments pendant un voyage. Et ce, sans le moindre avertissement, aux environs immédiats de la prestation d'hébergement choisie, si ce n'est parfois même dans la structure. Bien entendu les inconvénients principaux, comme le bruit, essayent d'être contrôlés : pas de travaux nocturnes par exemple. D'autres critères, comme les impressions visuelles : un chantier avoisinant par exemple, sont plus délicats à évaluer. Pura Vida Cabo Verde assure à travers ces lignes un rôle d'information important, il appartient ensuite à chaque voyageur sur place de relativiser sa perception du pays en ayant conscience du caractère subjectif du vécu.

La brume sèche :

La brume sèche est un phénomène météorologique imprévisible parfois plus remarqué durant les mois de décembre à mars. Le vent chargé de sable en provenance d'Afrique réduit la visibilité et tout décollage du trafic aérien inter île est strictement interrompu pour assurer la sécurité des passagers. Il peut donc arriver que l'itinéraire initial des voyageurs soit perturbé. En cas de modification de forfait, le réseau de réceptifs Pura Vida Cabo Verde sur chacune des îles du Cabo Verde, s'efforce d'aménager au mieux les changements afin de limiter les contraintes et les répercussions financières qui restent à la charge des

voyageurs. En effet des coûts tels des nuits supplémentaires sur l'île de départ (au dépend d'autres nuits perdues et non remboursées sur l'île destination) ne sont pas pris en charge par la compagnie face à un événement identifié comme «cas de force majeure».

Pura Vida Cabo Verde Lda
NIF 269420002
Madeiralzinho - Mindelo
Ilha de Sao Vicente
Cabo Verde
Tel en France : 33 6 87 85 22 80
Tel au Cabo Verde : 00 238 997 88 09
www.puravidacaboverde.com
